

1 Qué esperar después de solicitar la asistencia de FEMA

Si vive en los condados de Charlotte, Collier, DeSoto, Hardee, Hillsborough, Lee, Manatee, Orange, Osceola, Pinellas, Polk, Sarasota o Seminole y fue afectado por el huracán Ian, FEMA puede ayudarlo con los gastos de vivienda temporal, reparaciones básicas de la vivienda u otras necesidades esenciales relacionadas con el desastre que no están cubiertas por el seguro.

Hay varias formas de solicitar esta asistencia: Vaya en línea a DisasterAssistance.gov/es, utilice la [aplicación de FEMA](#) para teléfonos inteligentes o llame al 800-621-3362. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS), teléfono con subtítulos u otro servicio, facilite a FEMA el número de dicho servicio.

FEMA le pedirá:

- Un número de teléfono actual en el que se le pueda contactar.
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección en la que se encuentra ahora.
- Su número de Seguro Social.
- Una lista general de daños y pérdidas.
- Datos bancarios si elige el depósito directo.
- Si tiene un seguro, el número de póliza o el nombre del agente o de la compañía de seguros.

Si tiene un seguro de propietario de vivienda, de inquilino o contra inundaciones, debe presentar una reclamación lo antes posible. FEMA no puede duplicar las prestaciones por pérdidas cubiertas por un



FEMA

seguro. Si su póliza no cubre todos los gastos derivados de los daños, es posible que pueda optar a la ayuda federal.

Inspecciones de la vivienda

Si informa que no puede, o tal vez que no pueda, vivir en su vivienda de manera segura, es posible que FEMA deba realizar una inspección de la vivienda dañada. Es probable que la inspección se realice en el lugar de la vivienda dañada o de forma virtual. FEMA se comunicará con usted para informarle cómo se llevará a cabo la inspección.

Para las inspecciones virtuales, los inspectores de FEMA se comunicarán con los solicitantes para que respondan algunas preguntas sobre el tipo y el alcance del daño sufrido. Los sobrevivientes con daños mínimos que puedan vivir en sus viviendas no serán programados automáticamente para una inspección de la vivienda. Sin embargo, pueden solicitar una inspección si más tarde encuentran daños significativos causados por el desastre.

Las inspecciones virtuales no tienen impacto en los tipos de Asistencia para Otras Necesidades disponibles que no requieren una inspección. Esto incluye cuidado de niños, transporte, gastos médicos y dentales, gastos funerarios, mudanza y almacenamiento, y Asistencia con Póliza Grupal de Seguro de Inundación.

Para ver un video accesible sobre las inspecciones de viviendas de FEMA, vaya a youtube.com/watch?v=kXMaDkY3Q2o.

Para obtener información sobre la recuperación de Florida del huracán Ian, visite fema.gov/disaster/hurricane-ian. Siga a FEMA en Twitter en [FEMA Región 4 \(@femaregion4\) / Twitter](https://twitter.com/femaregion4) y en facebook.com/fema.